



タクシー内実習では乗務員の対応を元ANA客室乗務員の専任講師が厳しくチェック

ラジオタク リーダーディングサポーター制 第1期20人の乗務員認定

ラジオタクシー無線グループ（神奈川県旅客自動車協組、藤井調代表理事）は25

日、横浜市・県ハイタク会館でサービス向上をけん引する乗務員「リーダーディングサポーター」の認定研修を行い、第1期生20人が誕生した。最後に「リーダーディングサポーター」としての自らの目標と実践の「行動宣言」を行い、修了した。

金彰黙常務理事が「習った接遇を心からできるように今日からが出発点」と激励。来年3月には第2期生を認定し、積極的サポート体制も整備していく方針を示し「新しいお客様を獲得しラジオタクに乗って良かったと思っただけのよう先頭に立って頑張っほしい」と呼びかけた。

馬場正治専務理事が「行動宣言で自分との契約をしっかり結んでいただいた」とメールをおくり、第1期生20人に認定書を手渡した。

接遇の基本の復習、言葉づかいなどの研修、タクシーを使った対応の実習、ロールプレイで互いに評価、注意点を指摘しあ