

2025.12.25 車内汚損等における清掃料金等の請求について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社ではお客様の行為（嘔吐等）により車内に汚損が認められた場合、一般乗用旅客自動車運送事業運送約款（第10条）に基づき賠償金を請求する場合がございます。

その際、清掃料金および営業補償代金として「**金2万円（税込み）**」をご請求させていただきますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。ただし、車載機器がお客様の行為により破損した場合はこの限りではございませんので、ご承知おきくださいますようお願い申し上げます。

なお、車両にはエチケット袋を常備しておりますので、ご気分のすぐれないお客様はご遠慮なく乗務員へお申し付けください。

今後ともお客様への安全・安心・快適な車内空間を提供すべく努めてまいります。改めて皆様のご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。