

平成 22 年度 陣痛 119 番 & 子育てタクシー
顧客満足度調査にご協力頂きました皆さまへ

(御礼のご挨拶)

晩秋の候、皆さまにおかれましては、いよいよご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社タクシーのご利用に際しましては、ひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社におきましては、「陣痛 119 番」を「神奈川県生活支援ネットワーク協同組合」の組合員として平成 18 年度より行っておりましたが、子育て支援サービスの充実を図る為、昨年度に「(社)全国子育てタクシー協会」に入会し、「陣痛 119 番 & 子育てタクシー®」を一体的なサービスとして平成 21 年 7 月より開始致しました。御蔭様を持ちまして、サービス開始以来、多くの皆様にご登録、ご利用を頂いておりましたが、1 年を経過した段階で、サービス実施状況のチェックやお客様の直接の声をお聞かせ願いたいとの思いから、「顧客満足度調査」を実施させて頂きました。

アンケートに関しては、短期間での返送依頼かつ質問内容の多さにも拘わらず大変多くのご利用者の皆様からご協力を頂きまして、予想を大幅に上回る回収率に大変感謝すると共に皆様のこのサービスに対する関心の高さの賜物として、責任の重大さも同時に感じたところでございます。

ご意見に関してはお褒めの言葉も予想以上に頂戴して感激した半面、厳しいお叱り、ご助言、ご要望等もございました。こうした皆様からのご意見に対しては、できる限り対応すべく「顧客満足度調査結果」の回答欄にて今後の対応策を記載させて頂きました。まだまだ不十分な対応となる部分もあるかと思いますが、研修等の中で日々改善を図りサービスの向上に努めていく所存です。

最後になりますが、皆さまからの「声」は会社としてサービスの改善に向けての大変貴重な財産となりますが、現場でサービスを提供させて頂いている子育てタクシードライバーにとっては、自らの行っているサービスが本当に必要とされているんだと実感でき、今後の大きなやりがいにつながった事と思います。今後とも、「陣痛 119 番 & 子育てタクシー®」のサービス向上に会社全員が一丸となって取り組んでまいりますので、変わらぬご利用をお願い申し上げますとともに、あらためましてアンケートへのご協力に対して御礼申し上げます。ありがとうございました。

平成 22 年 10 月吉日

 アサヒタクシー株式会社

代表取締役社長 藤井嘉一郎

平成22年 陣痛119番&子育てタクシー顧客満足度調査結果

(8/1～8/31実施)



【基本データ】		
発送部数	164	部
返信部数	73	部
無効部数	2	部
有効回答率	44.51%	

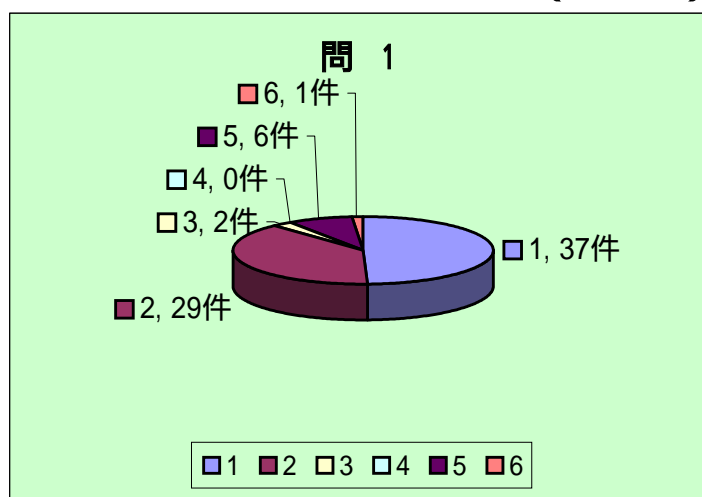
無効部数とは、宛名不明などで、郵便局より返信されたもの

重複した回答内容もある為、数値が多少増減している場合がございます。

この度は、顧客満足度調査にご協力頂きまして、誠にありがとうございました。今回のアンケートで、たくさんのお客様の「声」をいただきました。集計結果につきましては、下記のとおりでございます。併せて、御質問・ご意見に回答させて頂いております。皆様のこれらの「声」を今後のサービス向上改善に反映させて頂きまますので、引き続き子育てタクシーをご愛顧の程宜しくお願い申し上げます。

【問1】 「陣痛119番」や「子育てタクシー」の登録についてお答え下さい(複数可)

回答番号	回答内容	回答数
1	とても簡単	37件
2	まあまあ簡単	29件
3	ちょっと面倒	2件
4	難しい	0件
5	その他	6件
6	無回答	1件



<その他・お客様の声>

登録完了ができたかどうかわかりにくかった。

ネットでの登録は、わかりやすかったです。その後の電話確認は面倒とも思ったけれど、結果的に安心できてよかったです。

アクセス出来るhtmlと出来ないhtmlがありTELで問い合わせた

ネットからは依頼したことがないです。

<アサヒタクシーからの回答>

現在、アサヒタクシーではインターネット登録を基本とさせて頂いております。

ネットからのお申し込み時に、迷惑メールなどの対策で、受信メールを制限されている方が多く

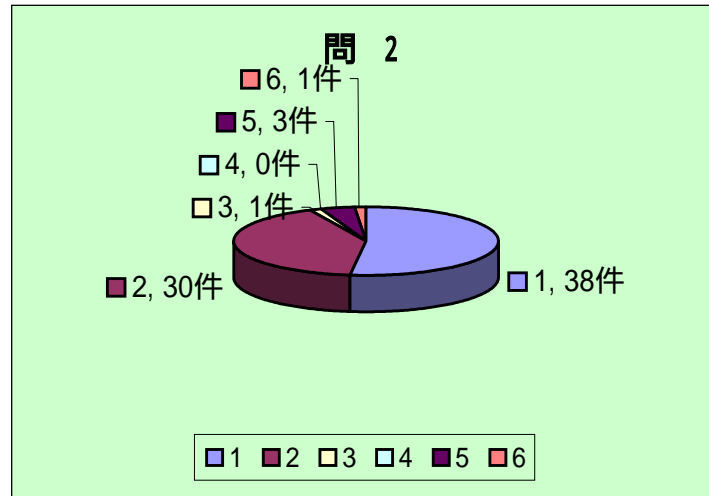
見受けられます。特に携帯電話からお申し込み頂く際は、ドメインの設定を確認してから

お申し込みください。なお、メールの受信設定で「@asahitaxi-hama.co.jp」をご登録頂きますと

弊社からのメールが受信できるようになります。

【問2】 タクシーを呼ぶ際、配車室のオペレータの対応についてお答え下さい

回答番号	回答項目	回答数
1	大変良い	38件
2	ふつう	30件
3	あまり良くない	1件
4	悪い	0件
5	その他	3件
6	無回答	1件



<その他・お客様の声>

女性の時はとても良い印象ですが、男性の際には少し怖い感じがする時もありました。

呼び出しコールが長い時があるのも気になりました。

良い人とそうでない人の差がはげしい気がします。

緑区の実家より利用したく、普段利用している山手営業所に問い合わせた際、港北営業所のTEL番号を教えるのではなく、直接連絡をとり、つないでくれた。港北営業所の配車室の方もとてもスマートかつ親切な対応だった。

ただ到着した際に「もうついてますけど」とTELをもらったが、到着したら家にチャイムでよんでくれるタクシーしか利用したことがなかったので分からなかった。外で待つべきなのか？

地理の都合上？自宅前まで来ていただけないのがとても残念です。クレームがあるため、その道へ行けませんと言われました。

最初にこちらが誰かわかっていると云ってもらえると安心できると思うのですが・・・ さんですネ？という感じで。

名前を言っただけで、すぐに誰か分かって下さるので、とてもうれしいです。どこに行くかも覚えていて下さるのでびっくりします。

<アサヒタクシーからの回答>

今回のアンケートでは「大変良い」「ふつう」が大半を占める結果となりましたが、ご指摘を頂いた部分もあり、今後の改善に大きなヒントとなるご回答も頂きました。お客様のご意見を基に、オペレータの対応にもバラつきがあるとのことご指摘もございましたので、サービスの均質化と向上に努めて参ります。

ここで、アサヒタクシーの配車システムについてご紹介致します！

お客様より入電と同時に、パソコン画面にお客様情報が表示されます。「番号を通知する」の場合オペレーターは事前にお客様のお名前・ご住所などが確認できます。しかし、お客様確認のためお名前を頂いておりますのでその点ご了承下さいますようお願い申し上げます。

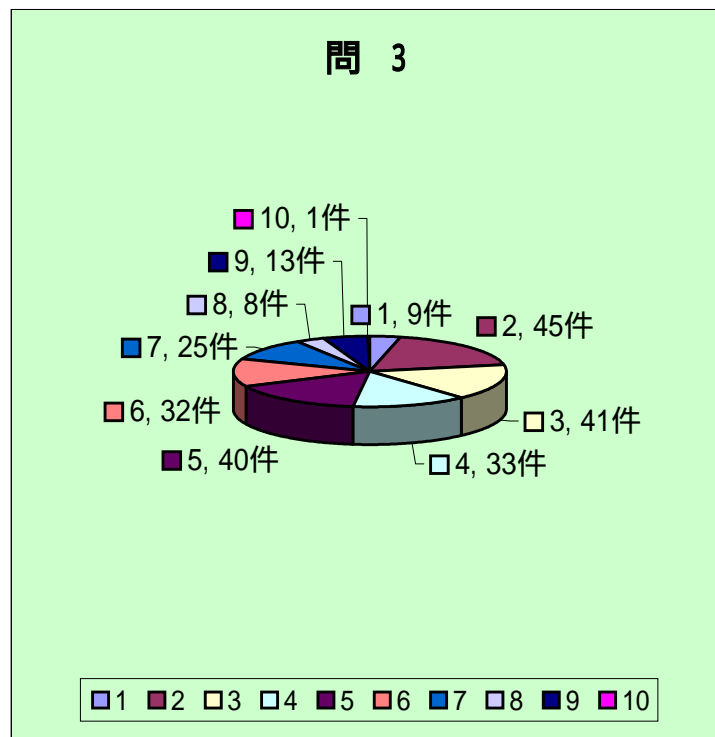
インターフォンコールについては、すべて実施する方向で今後徹底を図って参ります。

目的地及びコース指示について

陣痛119番やひよこコースについては事前にルート設定がされておりますが、かんがるーコースについては、お客様によっては行き先もその都度異なるケースもあるため、事前に乗務員に対して目的地やコース指示を行っていないのが現状ですが、配車時に行き先をお伝えて頂ければ、目的地及び最短コースを乗務員に事前に伝えてお客様のコース指示を不要とさせて頂きます。

【問3】 タクシーをご利用した際の、乗務員の対応についてお答え下さい（複数可）

回答番号	回答項目	回答数
1	到着時インターフォンコールをしてくれた	9件
2	笑顔で挨拶をした	45件
3	ドアサービスをした	41件
4	トランクを利用した際、乗務員も手伝った	33件
5	行き先を復唱した	40件
6	経路の確認をした	32件
7	荷物を持ってくれた	25件
8	雨の日の傘サービス	8件
9	その他	13件
10	無回答	1件



<その他・お客様の声>

子育てタクシーを理解されている方はとても親切でした。

人によると思います。雨の日に下の子を抱っこして上の子の手をひいていても傘をさしてくれない

人もいました。徹底してほしいです。

おりがみをくれた

他社に比べると、比べものにならないくらい心地よさを感じ、利用時の不快感が全くない。

上記のこと何もしてくれず事務的で気を使った。

対応が親切で安心して乗車できました。折りたたみベビーカーをトランクから降ろしてくれ、組み立ててくれました。

子供に優しく、今後も利用したいと思います。

出産前で緊張していましたが、話し相手になってくれて気分が楽になりました。

産婦人科のドアをあけ、インターフォンを押してくれた。

室内温度に気を遣って頂いたり、走行速度や停止する際にも声を掛けて下さるなど、気を遣って頂けました。

横断歩道をわたるのを見守ってくれた

<アサヒタクシーからの回答>

・ほとんどの回答では高評価を頂きましたが、乗務員のサービスレベルが統一されていないことがわかりました。今後の予定では「子育てドライバー」を全員集め、お客様の声を基にサービス向上研修を実施致します。

・アサヒタクシーでは3つのサービス（傘サービス・トランクサービス・ドアサービス）を打ち出しております。特に子育てタクシー&陣痛119番においては、お客様への気遣いの気持ちから、自然にこれらのサービスを乗務員が実施できることが真髓と考えております。至らなかった点につきましては、お詫び申し上げますと共に、上記研修を通じてその徹底を図って参ります。

・また、お客様の中から数名をお招きし、実際の「声」をお聞きしていきたいと思っております。

ご興味のあるお客様がいらっしゃいましたらご連絡いただければ幸いです。

・子育てタクシーに関しては、お客様乗車の30分前から喫煙を控えるよう指導しております。この徹底をさらに図って参ります。

ベビーカーの取り扱いについて

ベビーカーにつきましては、デザイン・機能もまた、国産・外国製と種類が多岐にわたる為、たたみ方や無理な取り扱いは破損に繋がるケースもございます。したがって、(社)全国子育てタクシー協会の子育てドライバー研修においても、次の通り「作業の分担」という形で、お母様、お客様への気遣いサポートを提供するよう教育されております。その点ご了承下さい。

降りて手伝う

お客様が荷物を抱え、赤ちゃんを抱っこしながらベビーカーをたたむのは不可能です。

乗務員は降りてお客様のお手伝いをする体制を取ります。最後には、ベビーカーをトランクに収納致します。

どちらかのお手伝いを申し出る

子育てドライバーはまずトランクを開いたうえで赤ちゃんの抱っこか、ベビーカーの収納か、保護者の方と作業を分担させていただきます。ご希望を何なりとお申し付けください。



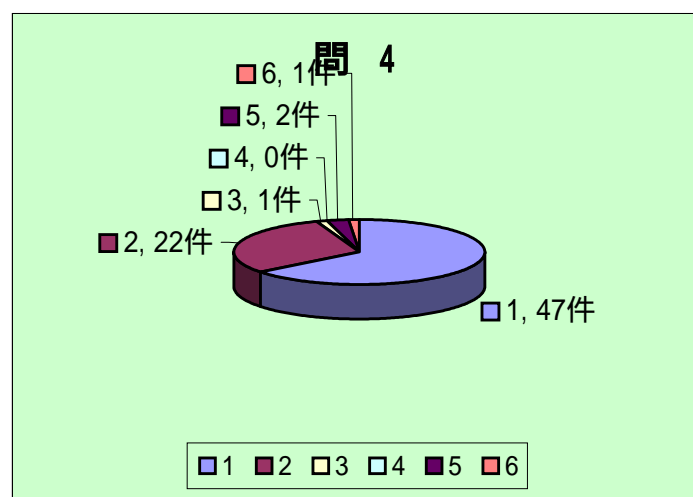
お客様がベビーカーをたたみます



乗務員がベビーカーをたたみます
たたみ方についてはご指導願います。

【問4】 運行中、乗務員の運転操作についてお答え下さい

回答番号	回答項目	回答数
1	安全運転だった	47件
2	ふつう	22件
3	少し乱暴	1件
4	とても乱暴	0件
5	その他	2件
6	無回答	1件



本文に誤字がありました。 誤) 4 . その他 正) 5 . その他

<その他・お客様の声>

人によりけりでした

2回利用しましたが、話しかけてくれる方もいました。父親同士の話もしました。

すごく安全な方と、少々スピードの早い方がいます。 こっちの時はドキドキです。

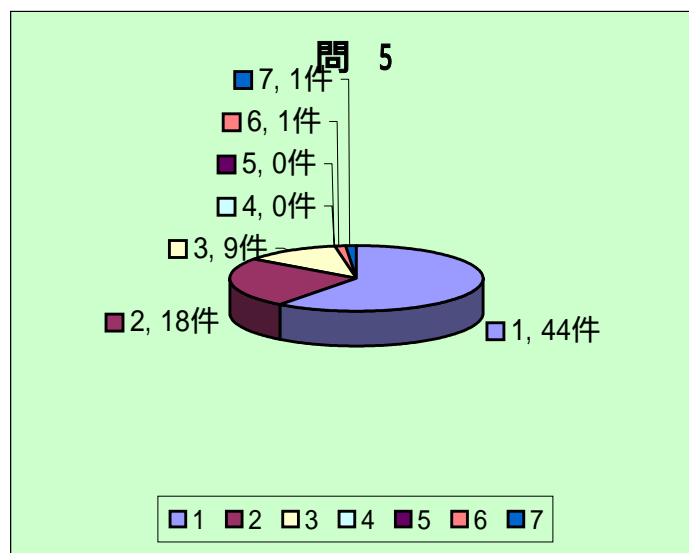
逆にもう少し急いでもいいのと思うことも

<アサヒタクシーからの回答>

お子様や妊婦様をお乗せする仕事となる為、安全運転の徹底をお約束いたします。

【問5】 乗務員の接客態度についてお答え下さい

回答番号	回答項目	回答数
1	とても良かった	44件
2	まあまあ良かった	18件
3	ふつう	9件
4	ちょっと感じ悪かった	0件
5	とても感じが悪かった	0件
6	その他	1件
7	無回答	1件



<その他・お客様の声>

2回あわせて平均してみると「良かった」になります。特に何かということはありません

早い時間でしたが丁寧に対応していただきました。

人によって違う、良かったり悪かったり

子供の1ヵ月検診で初めての外出。運転して下さった方がとても良い方で安心して病院に行くことができました。

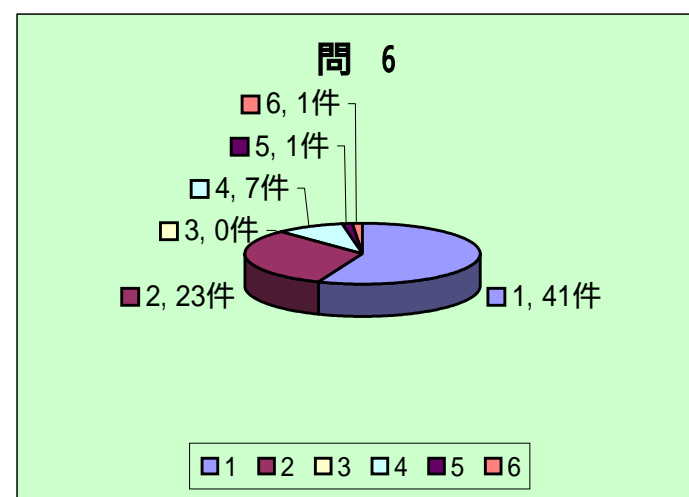
<アサヒタクシーからの回答>

アサヒタクシーでは「一期一会」をモットーに運行しておりますが「陣痛119番」や「子育てタクシー」は複数回のご利用となる場合が多いです。

なお、問3のご指摘とも併せて、さらなるサービスの徹底により何度乗っても「心地よい」とご評価頂けるタクシーを目指して参ります。

【問6】 乗務員の身だしなみについてお答え下さい

回答番号	回答項目	回答数
1	清潔だった	41件
2	ふつう	23件
3	不潔だった	0件
4	気付かなかった	7件
5	その他	1件
6	無回答	1件



<その他・お客様の声>

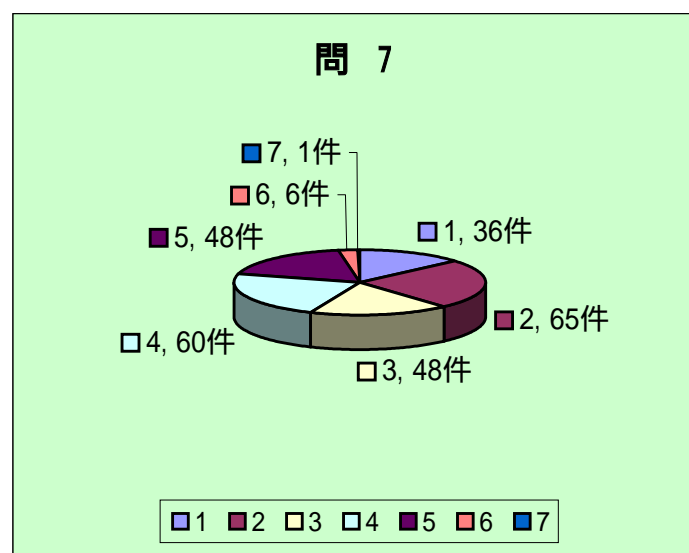
人によってそれぞれ

<アサヒタクシーからの回答>

ほとんどの回答は「清潔だった」「ふつう」となりましたが、今後も身だしなみにはより一層注意して参ります。

【問7】 目的地到着時の乗務員についてお答え下さい（複数可）

回答番号	回答項目	回答数
1	停車場所を復唱した	36件
2	乗車金額を告げた	65件
3	領収書を渡した	48件
4	「ありがとうございました」と言った	60件
5	忘れ物はないか声掛けをした	48件
6	その他	6件
7	無回答	1件



<その他・お客様の声>

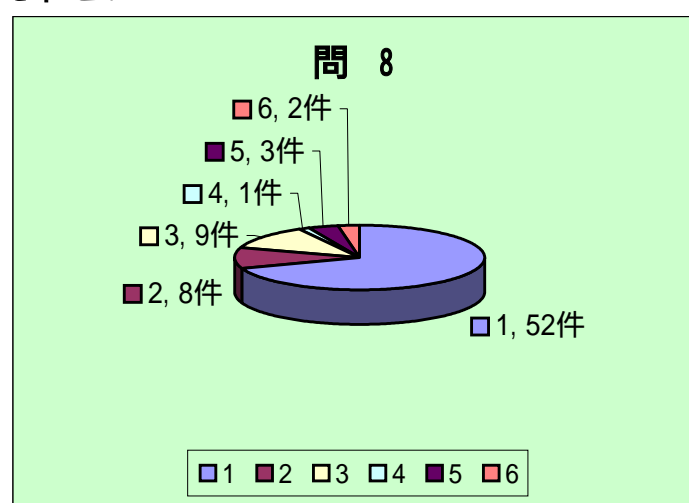
- 出産頑張って下さいと激励して下さった。
- 玄関に子供が入るまで見届けてくれます。
- 荷物をおろしてくれた
- 頑張って下さい。と声をかけて下さった。(2回共)(同日に2回利用)
- 子どもに声掛けをしてくれたりしてくれた。

<アサヒタクシーからの回答>

- ・回答番号1～5までは、100%実施が子育てタクシーと考えております。つきましては、今後100%実施を目指して参ります。
- ・いくつかお褒めのお言葉を頂きましたが、すべての子育てタクシードライバーが気持ちの良い挨拶とやさしい気持ちで接する事ができるよう皆でがんばって参ります。

【問8】 乗務員の地理の把握度についてお答え下さい

回答番号	回答項目	回答数
1	熟知していた	52件
2	詳しく分かっていなかったが、案内せずに到着した	8件
3	よく分からないようで、地図やナビで確認していた	9件
4	全くわからなかった	1件
5	その他	3件
6	無回答	2件



<その他・お客様の声>

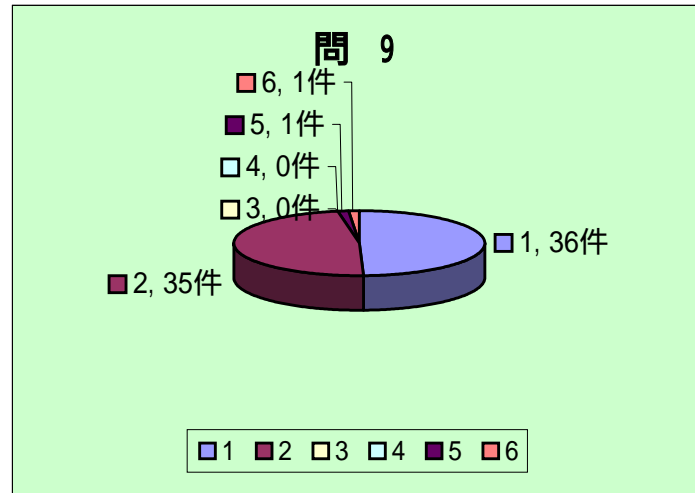
- 分からなければ確認してくれている。
- 人によるが、わかっていない場合に、子供が困ってしまうことがあった。
- 道をまちがえていた

<アサヒタクシーからの回答>

- ・子育てタクシーや陣痛119番では、通常の輸送以上にお迎え先や目的地など、確実な送迎が重要だと考えております。乗務員によるバラつきを改善すると共に子育て支援施設や病院など、お子様や妊婦さまがご利用しそうな施設の情報の収集把握に努め、的確・迅速な送迎の徹底を図って参ります。

【問9】 タクシーの車輦についてお答え下さい

回答番号	回答項目	回答数
1	とても綺麗だった	36件
2	ふつう	35件
3	汚かった	0件
4	非常に汚い	0件
5	その他	1件
6	無回答	1件



<その他・お客様の声>

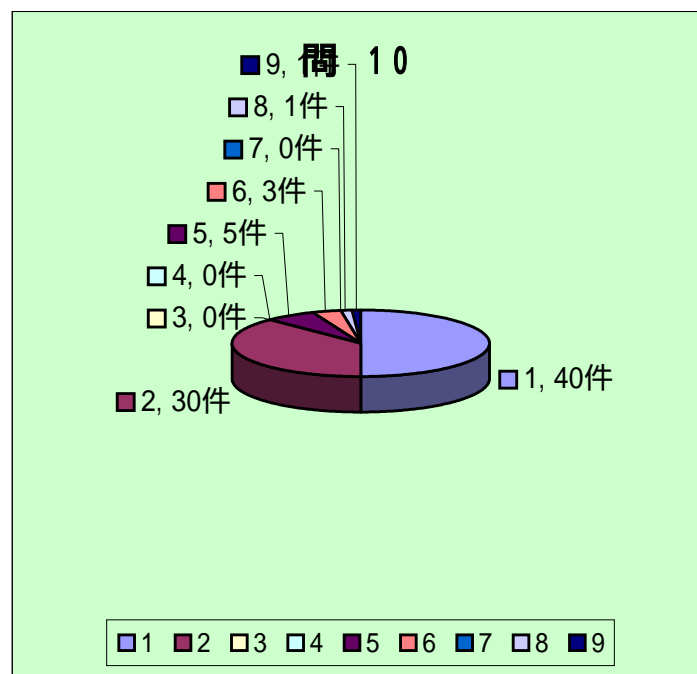
気がつかなかった

<アサヒタクシーからの回答>

快適にご乗車できる車輦の維持に努めます。

【問10】 タクシーの車内についてお答え下さい（複数可）

回答番号	回答項目	回答数
1	臭いも無く非常に清潔	40件
2	まあまあ綺麗	30件
3	ちょっと汚い	0件
4	とても汚い	0件
5	無臭	5件
6	少し臭いがした	3件
7	とても臭かった	0件
8	その他	1件
9	無回答	1件



<その他・お客様の声>

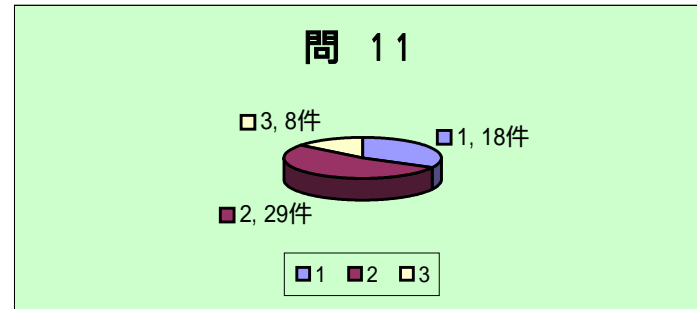
ニオイは気にならなかったが、綺麗かは気づかなかった
タバコの臭いがなくて、赤ちゃんも快適でした！！

<アサヒタクシーからの回答>

引き続き、清潔でクリーンな車内環境の維持に努めます。

【問11】チャイルドシートやジュニアシートのご利用についてお答え下さい

回答番号	回答項目	回答数
1	利用した	18件
2	利用しなかった	29件
3	無回答	8件



子供が小さいため乗せる程でもなかったから。下の子はぐずるので、だっこで乗車した。

双子なので、2つお願いすると大人が乗れないと思いました。

利用できる事を知らなかった。

雨の日など、荷物も多く不便な時に利用したので、乗り込むのが不便と思いお願いしなかった。

大人と一緒にいたので利用していない。

必要なかったため

何も言ってくれなかったし、ついてもなかった。

大人(親)だけの乗車だった為。

子供が1才のため、ひざにのせてしまった。シートを利用できるとは思わなかった。自家用車がないのでチャイルドシートの方法がわからなかった。

新生児だったので。(同様2通)

子どもの急な用事の為、すぐに用意できないとのことで

距離がそれほど長くない。子供が小さい(0才)ので抱っこヒモから移動させるのがめんどろ

高学年でもう必要がないと思ったので。

4才なので

ベビーシートがあれば利用したいのですが……

近くだった為

ねつがあって抱っこしていたため

非常に近い距離の移動だったため、抱いて乗車する事を告げました。

新生児でまだ利用できなかった。

近くなので。1人ですわれるので

1ヵ月検診時に利用したかったが、チャイルドシートが新生児の対応ではないとオペレーターの方に言われたので生後間もなかった(1ヵ月)ので抱っこひもで抱っこさせて乗せてもらいました。

毎回、車内には見あたらないので、無いものだと思ってました。

抱いて乗車したため

所有しているチャイルドシートを使ったため。チャイルドシートを取りはずし子供をシートにのせたままベビーカーに取り付けるタイプのため

子供が頭部にヘルメットをかぶる治療をうけていたため、ベビーシートにのせる事ができなかった。

<アサヒタクシーからの回答>

法律上、タクシーではチャイルドシートの取り付けに関して高速道路以外は義務付けにはなっておりません。ただし、弊社過失の事故以外でも、子育てタクシードライバーがどんなに注意を払っても、被害事故(追突)や危険回避の為に急ブレーキ等で事故が発生する場合がございます。子育てタクシーは「安全・安心」が基本ですので、御面倒でもチャイルドシート・ジュニアシートの着用をお願い申し上げます。

弊社採用のチャイルドシートについて

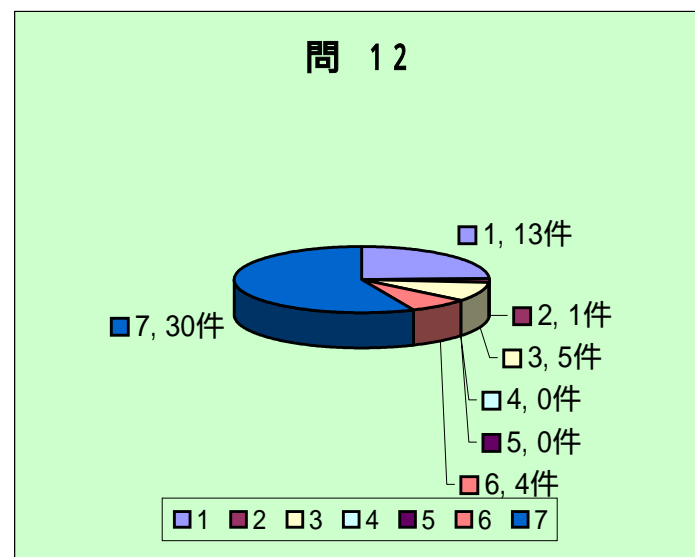
弊社では、チャイルドシートに関しては(社)子育てタクシー協会推奨の「リーマン社製 ソシエ」を採用しております。当該チャイルドシートは新生児～4歳児までが対象年齢となっております。詳しくは、下記適用条件をご参照下さい。なお、弊社においてはチャイルドシート2台(助手席及び後部座席)に大人1名乗車が最大搭乗人数となっておりますのでご了承下さい。

体重 身長 年齢のめやす	7kg未満 65cmまで 新生児～6ヶ月頃まで	7kg～10kg未満 65cm～75cmまで 6ヶ月頃～12ヶ月頃まで	10kg～18kg以下 75cm～100cmまで 12ヶ月頃～4才頃まで
取付方向	後向き		前向き
取付具	インナーパッド		
	肩パッド		
その他	ひとり座りができ、首がしっかりとすわっていること。		あの子を乗せるとき、後部座席が背もたれの上から出ないこと。

取り扱い説明書より

【問12】チャイルドシートやジュニアシートの取付具合や取扱いについてお答え下さい

回答番号	回答項目	回答数
1	確実に取付けてあった	13件
2	取付がイマイチでガタガタしていた	1件
3	取扱いがしやすかった	5件
4	取扱いがしにくかった	0件
5	ふつう	0件
6	その他	4件
7	無回答	30件



いつも自宅で使用しているものと種類が違っていたので、装着までに時間がかかった。

乗務員の方も慣れてない様子だった。

なかった

取扱いが分からなかったがドライバーさんがして下さった。

新生児と伝えてあるのに、前向きで装着してあった時が2回ありました。

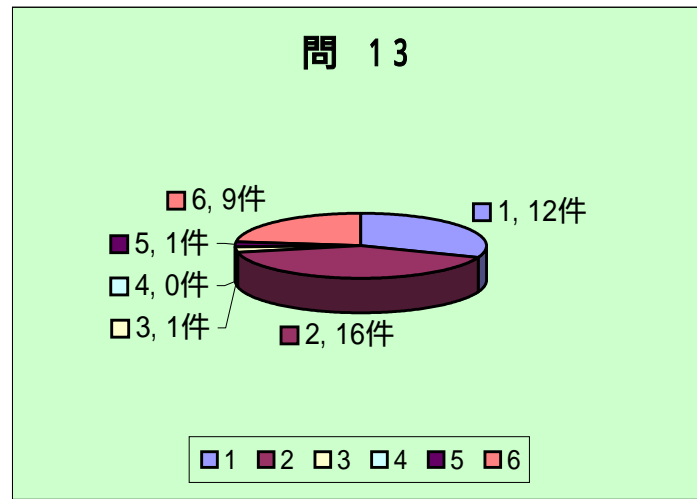
<アサヒタクシーからの回答>

チャイルドシートの取り付けについて、乗務員によってレベルが統一されていない事がわかりました。定期的に研修などでチェックしていきます。

なお、チャイルドシートは御予約制となっております。車輛に常備されているのではなく、営業所保管となっている為、また、数にも限りがございますので、配車時間も含めご期待に添えない場合がございますのでご了承下さい。

【問13】お客様に対し、体調に関する気遣いや気配りなどについてお答え下さい

回答番号	回答項目	回答数
1	とても気遣ってくれた	12件
2	まあまあ気遣ってくれた	16件
3	あんまり気遣ってくれなかった	1件
4	全く気遣ってくれなかった	0件
5	その他	1件
6	無回答	9件



自分の話もしてくれて気持ちが落ち着いた。

会話が出来るぐらいの痛みでしたが、少しでも早く病院へ送って頂ける様に急いでいました。

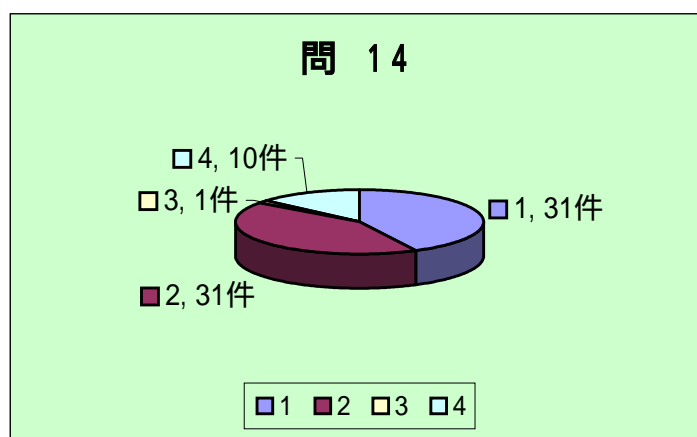
でも安全運転だったので安心して乗車していました。

<アサヒタクシーからの回答>

子育てタクシーは、ドアサービス等の形のサービスも重要ですが、もっとも重要なのは、お客様に対する「気遣い・気配り」だと思っております。また、それが出来る乗務員を子育てタクシードライバーとして選任しております。つきましては全てのお客様に対して、安全・安心に目的地までお送りすることはもちろんのこと、御利用して下さった全てのお客様から「とても気遣ってくれた」とご評価頂けるタクシーを目指して参ります。

【問14】最後に、ご利用されたお客様の満足度をお聞かせ下さい

回答番号	回答項目	回答数
1	全てにおいて満足できた	31件
2	ほぼ満足できた	31件
3	満足できなかった	1件
4	無回答	10件



・皆さまよりその他の意見として数々のお褒めの言葉、お叱り、御要望を頂戴いたしました。お褒めの言葉に対しましては、心より御礼申し上げますと共に、益々のサービス向上に励んで参ります。

・お叱り・ご要望に関しては、関連する問において回答させて頂きました。サービスに不備があった点については、深くお詫び申し上げます。

困っている時に、いつも心強いです。ありがとうございます。

今後も利用したいと思いました。

陣痛の時、体の事ばかり気になり領収書をいただくのを忘れてしまいました。私もいけなかったのですが、出来れば「領収書お出ししますか」の一言いただけたら嬉しかった。陣痛は体の事で精一杯なので。

問7をご覧ください。

陣痛119番は登録だけで利用しなく、現在子育てタクシーのみを利用していますが、このようなサービスは非常にありがたいです。料金も他のタクシー利用とかわらず助かります。ただ、配車オペレーターさんはこの制度よく知らないのでは？担当者さんがいないと折り返し連絡になることがあります。

問2をご覧ください。

とても丁寧に対応して頂き、ありがたかったです。ベビーカーのたたみ方(コンビ・アプリカ・マクラーレン等)主要なものに関して運転手さんが分かっている下さると本当に助かります。

問3をご覧ください。

3才の子、2人連れての通院は、いつも大変でしたが、タクシーのお陰でとても楽になりました。子どもの体調を気遣ってくださる方もいて、ほっとする瞬間もあり、これからも利用したいと思います。

車を持っていないため、出産といういつ起きるか分からない中、このサービスの存在はとてもありがたかったです。今後もぜひ続けていってほしいと思います。

丁寧な人もいて良いのですが、料金も関係してくるので迅速にこなしてほしいです。子供を送って車に戻るとタバコを吸いながら待っている人がいました。通常のタクシーとは異なり、子供がメインなのを忘れないでほしいです。

問3をご覧ください。 お客様迎車時は、通常のタクシーでも喫煙は言語道断な行為です。申し訳ございませんでした。

子育てタクシーさんには非常に助かりました。特に足を骨折した時には通院・保育園送迎と荷物も多かったりして不便だったので電話一本で自宅等いちいち説明せずに配車してもらえ、乗務員さんも子育てタクシーの自覚をもって接して下さって安心でした。これからは機会があったら利用したいと思います。また、今後は子育てタクシーという面を広げて、通学等の子供さんの防犯等にも目を光らせてくださるとありがたいと思います。

以前いらっしゃった さんというドライバーさんがとてもよかったです。あと、 さんという方も、お二人がとても慣れていらっしゃって安心できました。慣れた(子ども・親子づれに)ドライバーさんが増えるとよいと思います。利用は"アサヒ"さんと決めていますので今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

チャイルドシート付のタクシーが利用したくていつもお願いしていますが、乗務員の方が取扱いを知らないようで、シートベルトをのばしたり、ちぢめたりするやり方がわかりません。チャイルドシートのかんたんな取説を一緒に渡してくれるとより良いと思います。

問11をご覧ください。

8/12夕方利用した。(ドライバー さん)携帯TELを忘れた。後程気が付きTELすると、勤務終了後に届けますと快く言ってくれて下さり助かりました。結果でなくその快さ、積極的丁寧親切さがとても気持ちよく感じた。

よいとくみをありがとうございます。今後とも宜しく申し上げます。

初めて利用するのとか、あらかじめ確認で聞くべき。2回目以降の客と分かってても内容(利用ある内容)をくり返すなど、オペレーター始め運転する方も今この不況だからこそ小さい(金額含め)客を大事にしてほしい。主婦のうわさなど(口コミ)は一瞬ですのお気をつけ下さい。これからも利用したいので改善よろしくお願いいたします。乱筆・乱文失礼

問2をご覧ください。 運行指示書の徹底を図ります。

行き先がわからない運転手さんばかりだった。場所(固有名詞)を言ってもどの辺りにあるのか知らなかった。

問8をご覧ください。

大変お世話になりました。男性の方でも、とても親切で好印象でした。ありがとうございました。

何度も利用しましたが、乗務員さんがとても良い場合と、対応のあまり良くない場合と人によってとても差がありました。とても良かった時は本当に助かりました。

問5をご覧ください。

2度、陣痛119番を利用したのがよくて、時々アサヒタクシーを利用させて頂いてますが、感じのよいドライバーさんが多くて、荷物とかもトランクに入れてくれるので助かります。これからもよろしくおねがいします。陣痛の時は、大急ぎで来てくれてありがとうございました。今後は子育てタクシーをお願いしてみようと思います。

破水をしていたので、汚してしまうのではないかと気になった。防水シートなどを用意してくれたら、運転手さんも、乗る側も安心できると思う。

問5をご覧ください。 子育てドライバーにはチャイルドセット内に防水シートを携行させておりますので、お気軽にお申し出下さい。

エリアがやや外れているとのことで、お願いしてから30分位待たないといけないため、急に使いたいときはつい普通のタクシーを呼んでしまうので、エリアを拡大してもらえたらうれしい。

安心・安全輸送の為、配車エリアを通常よりも絞っておりますのでご了承ください。

自宅に1人での可能性があったので、いつ陣痛が起きるか心配だったけど、登録している事で安心できた。ありがとうございました。陣痛タクシーを利用して以来、今ではどこへ遠出するにも安心なのでアサヒタクシーを利用しています。これからも貴社の益々のサービス向上を期待しています。さんは特に親切で感じが良いです。

子供の送迎など、送迎先の方ときちんと打ち合せをしてくださり安心しました。知らない方をお願いする事に不安を感じていたのですが、まだ子供だけの利用はしていませんが、陣痛タクシーの方はとても親切で対応がよかったです。女性の方もいらしたらいいと思います。子育て・陣痛タクシー以外の方でも、ベビーカーのトランクサービスなどして下さると、普段利用の時もアサヒさんを優先して乗車する子連れの方が増えるのではないかと思います。(以前、雨の中子供が(幼児は抱っこ)2人いて、ベビーカーのトランクへののせおろしの際、全く手伝ってくれないタクシー会社の方がいて、とても嫌な思いをしました)

陣痛で初めての利用でしたが、マンション下へ行くとすでに待っていて頂いていたので安心しました。どうもありがとうございました。

とても便利、安心なシステムで助かりました。ありがとうございました。

子供がじっとしていないので、チャイルドシートは大変助かりました。運転も丁寧でママも寝てしまいます。子供は安全、ママは快適なので、また利用させて頂きたいと思います。

一度予約したにもかかわらず配車されず、真冬に外で20分程待ったことがあった。新生児を連れていたので、予約配車には細心の注意を払ってほしいと思った。

問2をご覧ください。 その節は、大変ご迷惑おかけ致しました。二度とこの様な事が無いよう徹底して参ります。

いつもお世話になっております。気さくにお話して下さる方の場合には、とても喜んで子供が帰ってきています。今後もまた宜しくお願ひ致します。

陣痛時にとても丁寧に対応して頂き、こちらもちろつく事ができました。ありがとうございました。周囲にも是非オススメしたいサービスです。

陣痛で歩けない程に苦しんでいましたが、乗務員の方がとても親切に対応して下さいました。お礼状を書こうと思っていたのですが今回のアンケートで書かせて頂きます。本当にありがとうございました。あその後、1時間で無事に出産できました。ドライバーの方の親切な対応に大変感謝しています。友人にもすすめたいです。

いつも利用させて頂き助かっています。保育園でも知らないお母さんが何人かいるので紹介していますがもっと広まると良いと思います。介護タクシーもあると便利かと思ひます。

配車に少し段取り悪さがある所が気になった。他のサービスはとても良かったので助かりました。

問2をご覧ください。

登録しているのでこちらの住所や行き先を言う手間がなく楽。以前、配車をお願いした時、チャイルドシートをつけることで15分かかると言われたが、事前に取り付けているものではないの？

問11をご覧ください。

2度程、産院まで乗車したところ、1度目の運転手さんが経路を報告しておいてくれたようで、2度目はスムーズに目的地へ到着できた。

陣痛タクシーで登録したのですが、いざ陣痛が来た時に痛みで電話でしゃべれなくなり路上で拾ってしまいました。

子育てタクシーはチャイルドシートが大変便利で初めから断りを入れてあるので子供が泣いても気がねせずにすみ嬉しいサービスです。営業所の前の看板は見やすく良いですが、HPにて申し込みをするのが分かりづらいと思いました。

営業所に直接入ってしまいましたので…。

問1をご覧ください。

せっかく前日までの予約なので、予約の際に告げた行き先をドライバーに申し送りしてもらおうと嬉しいです。ルートもいつも「どの道でいきますか」といわれるのですがあまりくわしくないで(車をもっていないので)予め調べておいていただけると良いと思います。

問2をご覧ください。 運行指示書の徹底を図ります。

産院通院時はお世話になりました。ありがとうございました。自宅が坂の上のわかりづらい場所なので、言わなくてもわかってもらえるのはとても気が楽でうれしいです。ふだんもタクシーを使うときはアサヒさんをお願いしたいのですが、近所ではみかけることがなく残念です。保育園のお迎えもお願いしたいのですが、市立園のせいか園の許可がもらえませんでした。

いつもありがとうございます。とても親切なドライバーさんに来ていただけると、いつもとても嬉しく快適です。やさしく声かけてくださると大変ありがたく、また利用させていただこうと思っています。知人にも紹介してます。

また利用したいと思いました。

深夜だったのですがすぐに来て下さって、とても助かりました。安全運転で乗っていてとても安心でした。ありがとうございました。今後も利用したいと思います。よろしくお願いします。

同日に2回利用したが、2回共オペレーターの感じも良くすぐに来て下さり助かりました。ただ、病院の場所まで把握されていなかったのでは出来ることならば、あらかじめドライバーの方に伝えて下さるとスムーズだと思いました。(もしくは病院までの行き方を登録できると良いかと思っています)これからもこのサービスを続けて下さると助かる方が沢山いるかと思っています。ありがとうございました。

問2・問8をご覧ください。 運行指示書の徹底を図ります。

とても便利なサービスだと思います。陣痛が来た時も初産でしたが慌てず病院へ行く事ができました。実は、一度陣痛と間違えて連絡してしまったのですが、ちゃんと病院へ向かって頂け、その後、本陣痛の時も利用する事ができました。本番1度きり、という訳ではないのは妊婦にとっては大変ありがたかったです。

妊婦や新生児連れだとタクシー会社・運転手が嫌がるかな 気兼ねするところもあるので、専用のサービスがあるとこちらでも利用しやすく有難いです。

アサヒタクシーがすぐ来られないため、ラジオタクシーを紹介されたが、ラジオタクシーだとポイントが付かないのが不満
初めての妊娠、陣痛で今回2月に利用させていただきました。夜中の3時に陣痛がきて、すぐ陣痛119番に連絡したら素早い対応と丁寧な対応してくれました。家に到着すると私のケータイに連絡をしてくれて、玄関まで迎えにきてくれました。病院まで安全運転&気遣いをずっとしてくれて病院に着いた時は運転手さんが「お母さん頑張ってるね！」って声を掛けてくれて、とても心強かったです。本当に助かりました。アサヒタクシーをえらんで本当に良かったです。

できれば毎回インターフォンコールしてほしいです。

問2・問3をご覧ください。

今後も利用させて頂きたいと思っていますのでよろしくお願いします！！

電話した際に、登ろくで名前がわかっているのなら、さんこんにちは…という感じで云ってほしいかな。

問2をご覧ください。

スピード出しすぎはこわいです。

問4をご覧ください。 安全運転の徹底を図ります。

信号黄色の時は、ムリしないでほしい。(対向車が怖いから…)

問4をご覧ください。 安全運転の徹底を図ります。

新生児なので冷えすぎはちょっとドキドキしました。でもでも、いつも本当に助かっています。こういうサービスがあって良かったなーと思っています。地方の友人に説明したら、みんなうらやましがっていました。ありがとうございます。

エアコンの温度設定には、日頃から注意を払うよう指導しておりますが、赤ちゃんを乗車させる場合は特に注意するよう今後徹底を図ります。

いつも親切に対応していただきありがとうございます。

子育てタクシーは、双子連れの私にとって大変有難い存在です。是非また利用したいです。街中でタクシーを探す時もアサヒタクシーさんを探してしまいます。

出産前の検診日から何度もお世話になりました。どの運転手さんも感じがよく初めての出産で不安な中、とてもありがたいサービスでした。今後も続けてください。

いつも丁寧に対応して下さるので、ありがたいです。母子家庭で頼る人もなく、車も免許もない私にとって本当にありがたいサービスです。これからもよろしくお願いします。

陣痛119番の登録をさせてもらいました。病院の検診の際も利用させていただき、気持ちよく対応していただき助かりました。陣痛来た時は夫が家にいたので利用はしませんでした。登録しているだけで安心感があり心強かったです。ありがとうございました。

とても気持ち良く利用させて頂きました。子育てタクシーだけでなく、通常使用でも配車して下さるとのことでしたので、他社タクシーを利用していた家族も、今後アサヒタクシーさんをお願いしたいと思っております。

ベビーカーが大きい、トランクが大きいタクシーor6~7人乗りタクシーならばとても楽に収納できるため、車種を選択できるようなサービスがあるとありがたいです。

今後の検討課題にさせていただきます。

子供の通院が終わった為、利用する事がなくなりましたが、通院時はたいへんたすかりました。特に さんの運転は とても安心してありがたかったです。ありがとうございました。

ご協力 ありがとうございました！！

